

海证期货线上业务办理，助您

——足不出户 尽享优质服务

尊敬的投资者，我司自2月3日（周一）起为您提供开户等相关服务。疫情防控期间，为减少出行，更好地保护您的健康，我司建议您通过线上方式进行期货业务办理。下面是我们为您整理的我司线上期货业务办理指南，助您足不出户，尽享优质服务。

1、手机开户

如果您想开一个期货账户，您只需要准备好本人身份证和银行卡，下载海证期货 APP，就可以完成线上开户了。

办理路径：海证期货 APP 首页—开户

开户时间：周一至周五 9:00—17:00



海证期货 APP 二维码

扫一扫下载 APP

安卓&IOS 系统均支持



2、日常业务办理

您还可以通过海证期货 APP 的掌上营业厅功能，在线办理以下日常业务：（办理路径：海证期货 APP 首页—掌上营业厅）

- 1) 联系方式变更
- 2) 邮箱变更
- 3) 身份证有效期变更
- 4) 地址变更
- 5) 职业变更

6) 出入金申请

7) 交易者适当性编码/权限申请：符合条件的客户可在线提交特定品种、商品期权交易权限及金融交易编码申请

8) 重置账户密码：客户可在线提交交易密码、资金密码重置申请

9) 账户激活：符合激活条件的休眠客户可在线提交账户激活申请



3、交易软件下载

您可以通过我司下载以下期货交易软件，进行行情查询、交易操作。

PC 端交易软件：快期交易终端 V2/V3、博易大师、文华赢顺、易盛极星

手机端交易软件：海证期货 APP

PC 端交易软件下载路径：

海证期货官网首页 (<http://www.hicend.com>) --软件下载



4、客服电话

若您有疑问需要咨询，您可致电我司统一客服热线 400-880-8998，我们将竭诚为您服务。

客服工作时间：周一至周五 8:30-17:00、18:00-22:00